

TABLE DE QUARTIER DE PARC-EXTENSION

RAPPORT ANNUEL 2021-2022



TABLE DE QUARTIER DE PARC-EXTENSION

JUIN 2022

TABLE DES MATIÈRES

02

**Mot du président et de la
coordination**

06

À propos de la Table

04

Structure organisationnelle

08

Réalisations

04

Conseil d'administration

11

Défis et perspectives

05

Équipe de la Table

12

États financiers

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA COORDINATION

Chers membres,
Chers partenaires,
Chers citoyens,

C'est avec une grande joie et une satisfaction du travail accompli que nous sommes heureux de vous présenter le rapport 2021-2022 de la Table de quartier de Parc-Extension. Ce dernier nous permet de vous rendre compte des réalisations de l'Organisme.

Malgré plusieurs défis auxquels nous avons été confrontés, la Table de quartier de Parc-Extension a pu porter différents projets visant à contribuer au développement social du quartier et à l'amélioration des conditions de vie des résidents du quartier.

Pour y arriver, nos membres ont fait part de beaucoup de patience et de bienveillance durant cette période de transition. Aussi, grâce au soutien de nos partenaires, nous avons pu traverser ensemble ces moments difficiles sans trop affecter les travaux de la Table.

Parc-Extension est reconnu pour sa diversité sur le plan populationnel. Cependant, cette richesse ethnoculturelle peut se traduire parfois avec des phénomènes moins reluisants, tels que la discrimination, la pauvreté, l'insalubrité des logements ou le manque d'ouverture à la différence. C'est pourquoi, le vivre-ensemble apparaît à nos yeux comme un élément clé à travailler perpétuellement pour assurer le développement social du quartier.

Notons que les composantes du vivre-ensemble retenues sont :

- la solidarité: comprendre ce que nous avons en commun avec les autres et augmenter l'appui à leurs besoins;
- l'inclusion: créer un sentiment d'appartenance au quartier et reconnaître la diversité sans préjugé;
- l'engagement: participer à la vie citoyenne et devenir des acteurs de changement.

Les défis sociaux d'accès à l'emploi et au logement, de formation et développement des jeunes ou d'accueil et intégration des nouveaux immigrants sont criants et systémiques. Aujourd'hui, nous croyons qu'il est nécessaire d'agir rapidement sur les facteurs d'exclusion économique et sociale de la population vulnérable du quartier Parc-Extension. Ils exigent une adaptation des politiques publiques à de nouvelles réalités et requièrent des interventions fortes de la part de nombreux acteurs pour y faire face.

Pour terminer, nous tenons à remercier tous les membres du personnel de la Table ainsi que de son conseil d'administration. L'année 2022-2023 sera très active. Nous espérons qu'elle sera encore plus porteuse. En effet, nous travaillons déjà sur plusieurs défis et projets que nous comptons relever et réaliser durant cette période.

Concrètement, nous pouvons mentionner:

- la poursuite de la démarche collective menant à l'implantation du centre de loisirs et communautaire dans le quartier ;
- la gestion et le renforcement du Bureau d'information de Parc-Extension ;
- l'organisation du Forum citoyen ;
- le renforcement de l'équipe de travail de la Table ;
- le développement de nouveaux partenariats financiers ;
- la mise sur pied d'une veille sur le développement social de Parc-Extension.

La réorganisation interne et l'embauche de nouvelles ressources sont venues solidifier et donner de l'oxygène à la permanence de la Table. Un merci tout spécial à la coordination et à son équipe.

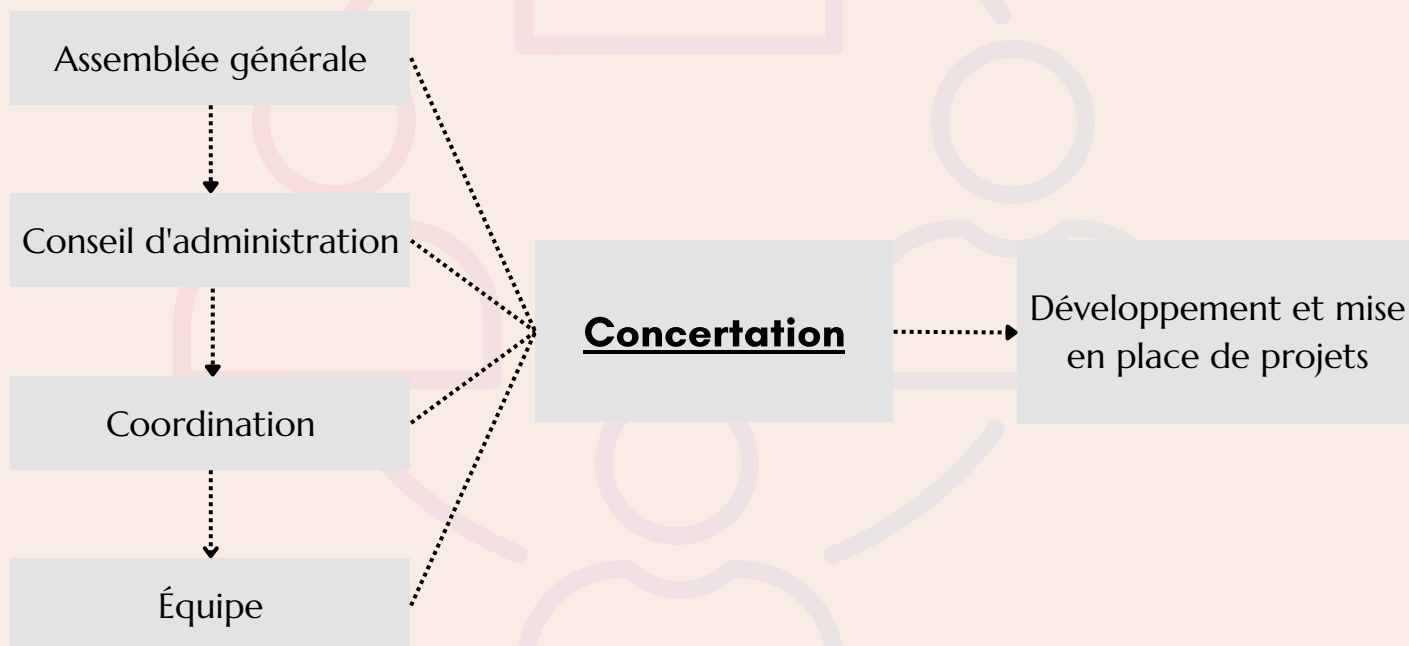
Nous tenons à remercier personnellement les membres du comité de suivi qui ont effectué l'avancement des différents dossiers durant l'année.

Nous ne pouvons clore l'année sans mentionner le rôle incontournable et apprécié des membres de la Table de quartier Parc-Extension pour leur confiance.

À tous les acteurs du quartier incluant les citoyens, vous êtes dorénavant interpellés afin que nous puissions ensemble créer un avenir meilleur, ensemble!

Faisons de Parc-Extension, un quartier vert, accueillant, inclusif où il fait bon vivre.

STRUCTURE ORGANISATIONNELLE



CONSEIL D'ADMINISTRATION

NELSON OSSÉ Président	MARIAN SHERMAKEE Vice-présidente	OUMAR GUEYE Secrétaire général
ROSE NDJEL Trésorière	HENRI-ROBERT DURANDISSE Administrateur	MUHAMMAD ZAFAR KAMRAN Administrateur
SALAM HASHMI Administrateur	VALÉRIE AMIRAUX Représentante des institutions	NIRVISHI JAWAHEER Représentante des commerces et des entreprises
NIZAM UDDIN Représentant des associations	NELSON OJEDA Représentant des tables sectorielles	MAXIME EYDAN Représentant des organismes hors territoire

ÉQUIPE DE LA TABLE



Salwa Ben Belgacem

Coordinatrice



Amina M'haia

Agente de liaison



Qurat-ul Ain

Adjointe administrative



Meryem Ouadban

Conseillère BIPE



Shahista Hamid Hussein

Conseillère BIPE



Anastasia Georgiou

Conseillère BIPE

À PROPOS DE LA TABLE

La Table est une entité multisectorielle et multi-réseaux dotée de la compétence et du leadership nécessaires à l'adhésion et l'action concertées dans le quartier. C'est donc un mécanisme de concertation en développement social qui regroupe les acteurs autour de sa mission.

Cette **mission** est la suivante : améliorer les conditions et la qualité de vie des résident.e.s et de promouvoir leurs droits et leurs intérêts collectifs.

PLAN DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE DE PARC-EXTENSION

Les éléments clefs du plan de quartier de Parc-Extension (2021-2026) :

- Une **vision commune** sur 10 ans :

Parc-Extension, c'est vivre ensemble, grandir et se développer grâce à la richesse de notre diversité en vue d'un quartier accessible, juste, inclusif, fier et solidaire.

- Cinq **valeurs** collaboratives :

Confiance, Solidarité, Transparence, Respect, Ouverture

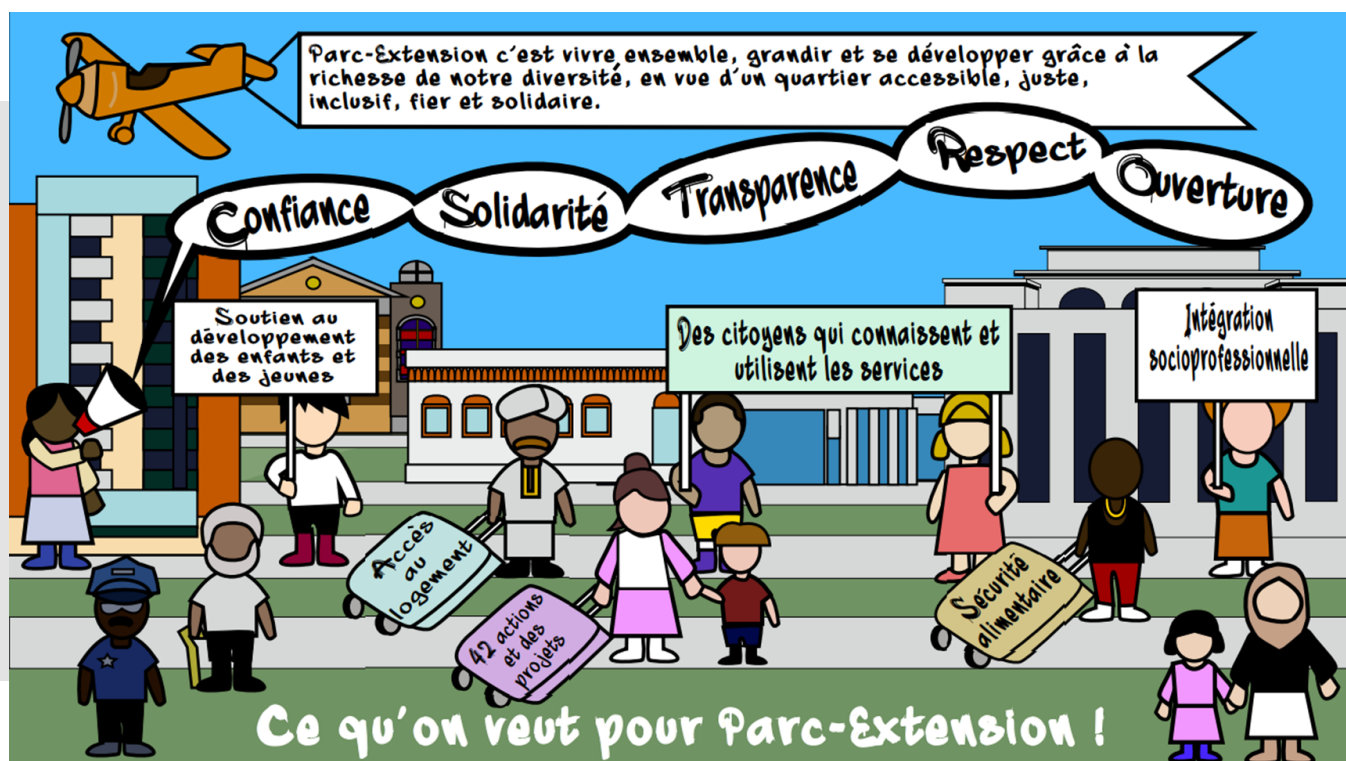
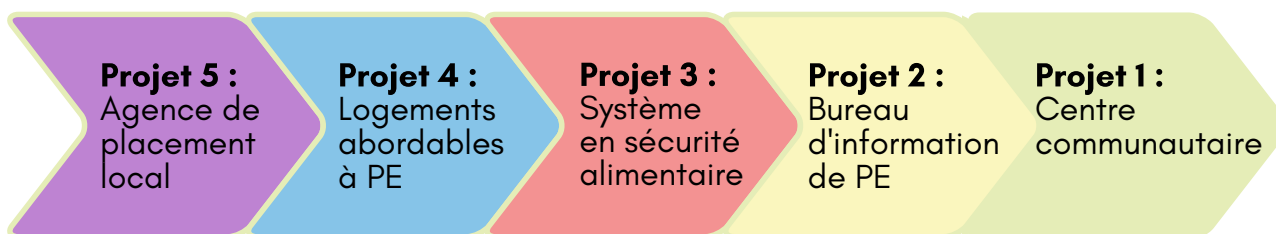
- Six **enjeux** prioritaires dans le quartier :

1. Scolarisation des jeunes ; 2. Emploi et pauvreté ; 3. Populations vulnérables ;
4. Cloisonnement du quartier ; 5. Communication ; 6. Conditions de logement

- Cinq **changements souhaités** pour les 5 prochaines années donnant lieu à cinq grands **projets** transversaux (voir la suite).

Les cinq changements souhaités et les cinq grands projets qui y correspondent :

- Divers types de soutien favorisant le plein développement des enfants et des jeunes (0-25 ans) ;
- Plus de logements de qualité, abordable et accessible pour tous les locataires vulnérables ;
- Diversité d'actions intégrées en sécurité alimentaire pour la population vulnérable ;
- Plus de résident.e.s en cheminement d'insertion socioprofessionnelle (18 ans et +) ;
- Les résident.e.s (personnes vulnérables, isolées et peu présentes dans les réseaux) connaissent et utilisent les services dont ils/elles ont besoin ;



Pour plus d'informations : www.parcex.org/parc-extension

RÉALISATIONS

Rencontres du Comité de veille

Les rencontres sont un espace de dialogue structuré autour des actualités partagées. Elles fournissent également un espace facilitateur pour le suivi ou le soutien des projets et enjeux communs.

Le comité avait initialement pour objectif de renforcer la communication entre divers partenaires du quartier dans un contexte de pandémie.

Les rencontres ont repris en avril 2022. **Un nouveau nom et de nouveaux objectifs ont été définis :**

- Rencontre de la Table de Quartier Parc Extension ;
- Opportunité d'échange d'informations, de savoirs et d'expertises ;
- Opportunité de mobilisation et de concertation.

QUELQUES CHIFFRES

- 12 rencontres du comité
- +/- 25 participants présents
- Reprise en avril 2022 - plus de 40 participants

Projet "Agents de terrain COVID-19"

L'objectif de ce projet était de sensibiliser les résident.es de Parc-Extension à la COVID-19 et à la vaccination dans une deuxième phase.

Dans une première phase :

- Sensibilisation par du porte-à-porte.
- Communication avec la population en plusieurs langues : Ourdou, Hindi, Pendjabi, Grec, etc.

Dans une deuxième phase :

- Les agents ont géré une équipe d'interprètes pour faciliter la vaccination ;
- Ils ont aussi pris part dans la mobilisation des partenaires et des résident.e.s.

QUELQUES CHIFFRES

- 250 paniers d'isolement distribués sur 16 semaines
- 20% des besoins de la population ont été recensés
- 1068 résidents ont été vaccinés

RÉALISATIONS

Bureau d'Information de Parc Extension (BIPE)

Le BIPE est un **bureau de référencement multilingue du quartier**. Il a pour objectif de rediriger les résident.e.s vers les ressources qui répondent à leurs besoins.

- Constitution du **groupe de travail BIPE** en mai 2021 ;
- Développement du **plan d'action** et autres documents pertinents en été 2021 ;
- Préparation et signatures des ententes avec le Service 211 Grand Montréal et la Bibliothèque de Parc-Extension ;
- Mise en place du plan d'action suite à l'obtention du financement PIC en décembre 2021 ;
- Ouverture du Bureau d'information depuis mars 2022 ;
- Rencontre bilan du BIPE pour clore phase 1 en mai 2022.
 - Cette rencontre a été planifiée dans le cadre du processus d'ÉvalPIC ;
 - Dynamo a accompagné l'équipe de la Table afin de mettre en place des démarches d'évaluation qui se veulent formatives et réflexives ;
 - Ces mêmes démarches seront entreprises pour les autres projets de la Table ;
- Planification de l'inauguration du BIPE, de la mise à jour du répertoire et de la plateforme publique (contenant une banque d'interprètes et de bénévoles).

Centre Communautaire

Le centre communautaire a pour objectif de créer un milieu de vie ouvert à tous, offrant des lieux de rencontres, d'activités et de services.

- Création d'un comité de suivi pour le dépôt de subvention fédérale ;
- Rencontre avec les partenaires institutionnels ;
- Volonté d'inscrire le projet dans le Programme Triennal d'Immobilisation (PTI).

Projet Espace Extérieur

- Mobilisation des acteurs du milieu désirant participer au projet ;
- Mise en place d'un groupe de travail ;
- Révision de la concertation autour du projet.

QUELQUES CHIFFRES

- **220 028 \$ d'allocation confirmée dans le cadre du Programme d'Impact Collectif jusqu'à mars 2023**
- **5 rencontres avec le groupe de travail BIPE**
- **Plus de 135 clients renseignés**

RÉALISATIONS

Accompagnement autour de la gouvernance de la Table

La Table a mandaté un consultant en janvier 2022 pour la réalisation d'un cadre de gouvernance et d'un Plan d'Action du Conseil d'Administration.

- Les résultats attendus sont la définition d'une :
 - Structure organisationnelle inclusive ;
 - Vision, mission et les objectifs de la Table pour une compréhension commune ;
 - Identification des problématiques principales et des solutions afférentes.

Développement des outils de communication

Afin de faire connaître la Table et les autres partenaires du quartier, divers moyens de communication ont été développés au cours de l'année :

- Partage d'informations par courriel et sur les réseaux sociaux (principalement Facebook) ;
- Mise en place d'une infolettre, avec 12 éditions publiées à date ;
- Création d'une Web-TV
 - L'objectif de celle-ci était de maintenir un lien privilégié et de confiance avec la communauté, tous les acteurs et toutes les actrices confondus ;
- Mise à jour du site internet de la Table afin de le rendre plus accessible et de faciliter le partage des documents importants.

Processus de recrutement

- Février 2022 - Embauche d'une consultante en Ressources Humaines pour le recrutement d'une nouvelle équipe ;
- Réalisation de différentes entrevues avec les membres du Conseil d'Administration ;
- Embauche d'une nouvelle équipe (coordination, agent de développement, adjointe administrative et trois conseillères).

QUELQUES CHIFFRES

- **3 ateliers de groupe de travail pour la gouvernance de la Table**
- **22 rencontres de comité de suivi du CA en soutien à la coordination**
- **3 réunions de suivi avec les partenaires financiers**

DÉFIS ET PERSPECTIVES

DÉFI

1

Turn over important au sein de l'équipe de travail de la Table

MOYEN

Stabilisation et renforcement de l'équipe

PERSPECTIVE

Poursuite de la mise en oeuvre du plan de quartier

DÉFI

2

Fin d'un financement majeur en mars 2023

MOYEN

Développement de nouveaux partenariats financiers

PERSPECTIVE

Poursuite et développement des projets

DÉFI

3

Fragilisation sociale en lien avec le contexte sanitaire actuelle

MOYEN

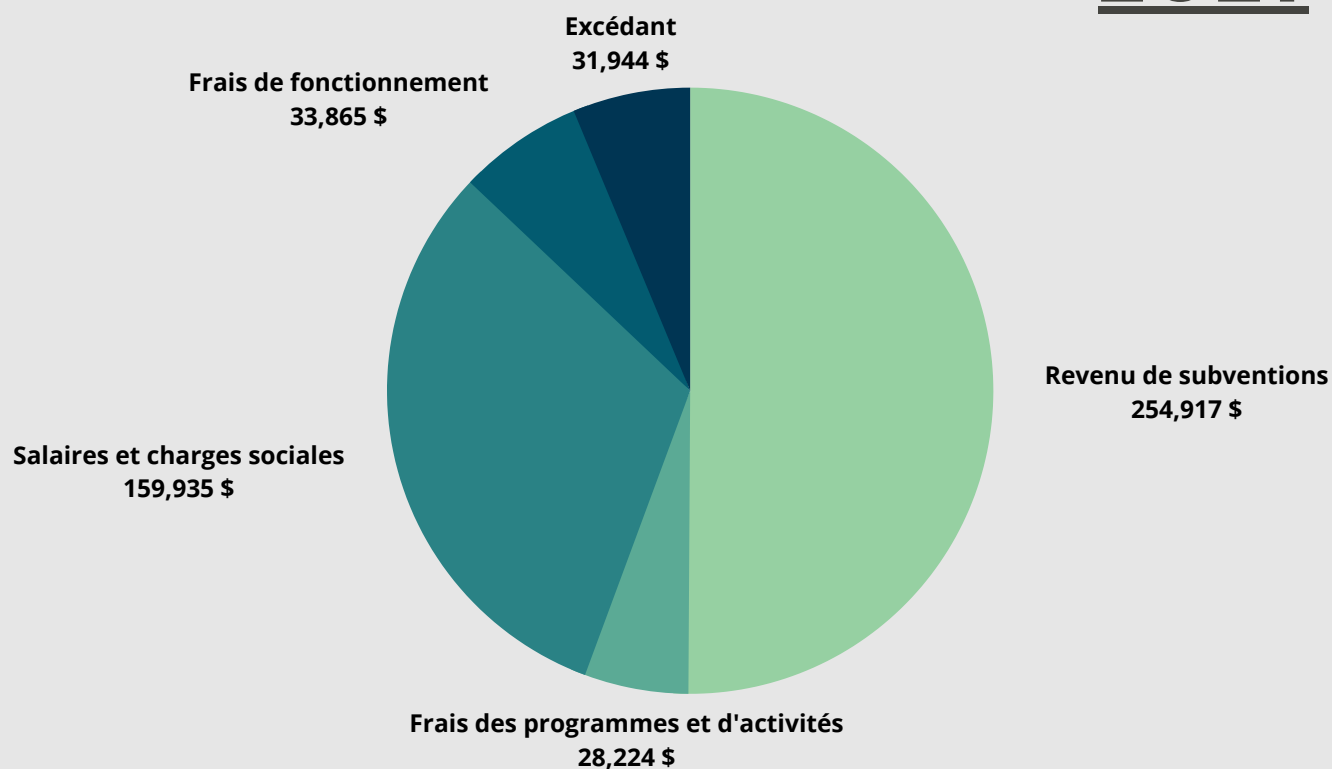
Organisation des assemblées citoyennes

PERSPECTIVE

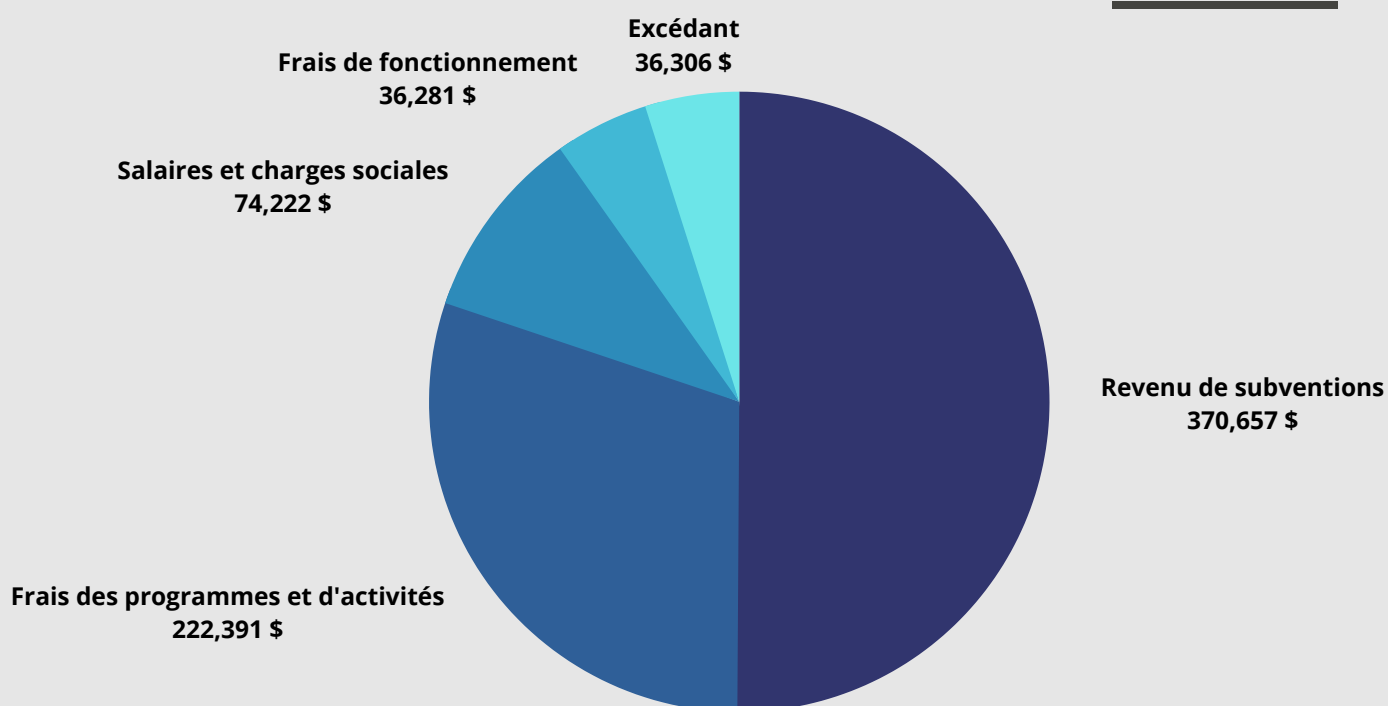
Amélioration de la mobilisation citoyenne

ÉTATS FINANCIERS

2021



2022



REMERCIEMENTS

La Table de Quartier de Parc-Extension tient à remercier tou.te.s les acteur.rices du milieu ainsi que les partenaires financiers !



Centraide
du Grand Montréal

Université 
de Montréal



Avec le soutien de

Villeray
Saint-Michel
Parc-Extension

Montréal 

***Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Ouest-
de-l'Île-de-Montréal***

Québec 

Merci beaucoup !