

PROJET IMPACT COLLECTIF du quartier Parc-Extension

Rapport du projet, à ce jour.

1 ère étape

Contexte de travail du quartier :

Le Projet d'impact collectif du quartier de Parc-Extension représente le levier principal de la mise sur pied de la Table de concertation du quartier.

Depuis plusieurs années Parc-Extension a connu l'absence d'une Table de quartier et une période difficile à l'échelle de la concertation communautaire.

Aujourd'hui, le quartier de Parc-extension accueilli avec espoir l'arrivée du Projet impact collectif (PIC) financé et soutenu par Centraide du Grand Montréal.

La Proposition initiale pour la mise en place de la Table été de mettre sur pied un lieu de concertation intersectoriel et multi réseaux, de générer la reconnaissance et l'adhésion collective envers cette instance et d'en faire un acteur fonctionnel, capable d'assurer le leadership et le pouvoir d'agir collectif du quartier.

Ainsi les objectifs ciblés par la création de la Table sont d'assurer le fonctionnement optimal de la Table (équipe de travail, rencontres de CA, capacité d'agir), de générer la confiance entre les acteurs et d'engendrer des projets collectifs.

Vision et changements souhaités :

Avant le Grand rendez-vous des 12 et 13 avril 2019 la vision de changement que les gens du quartier avaient, par rapport, à la mise en place de la Table de quartier de Parc-Extension était de doter le quartier d'une voix collective, augmenter la capacité d'agir collective et à terme, améliorer les conditions de vie des résidents du quartier.

Suite à l'événement de relance de la planification stratégique, cité, ci-dessous, le quartier de Parc-Extension a adhéré au PIC, en misant sur l'approche de l'impact collectif pour réaliser sa vision qui est de vivre ensemble, grandir et se développer grâce à la diversité en vue d'un quartier accessible, juste, inclusif, fier et solidaire.

En effet, le quartier, en s'appuyant sur le PIC, prévoit le développement de projets pour la communauté mais aussi d'ajouter des supports, financiers, de formation et d'évaluation, à commencer par la réalisation d'une planification stratégique et un plan d'action.

En plus, d'expérimenter de nouvelles façons de travailler avec tous les acteurs, y compris les citoyen(ne)s, du quartier.

Ainsi, sa formule souple, a laissé le temps nécessaire au quartier de faire un travail de reconstruction et rassemblement communautaire pour une unifications des forces et le travail en équipe de concertation avec les différents partenaires.

Le PIC s'illustre, à ce jour, par la sélection du quartier de cinq changements souhaités :

- 1- Plus de logement de qualité abordable et accessibles pour tous.
- 2- Diversité d'action intégrées en sécurité alimentaire.
- 3- Diversité des types de soutien favorisant le développement des enfants et des jeunes.
- 4- Plus de citoyens en cheminement d'intégration.
- 5- Des citoyens qui connaissent et utilisent les services, dont, ils ont besoin.

Les effet leviers du projet observés:

En saisissant, les possibilités offertes par le financement PIC piloté par Centraide, les leviers observés pour le quartier jusqu'à maintenant sont principalement des ressources humaines et matérielles. Notamment des besoins en infrastructures qui sont à prévoir.

Même si le PIC est le levier principal il reste impératif d'obtenir d'autres financements (arrondissement, ville mère, fondations, dons, commandite, etc..) ou encore, élaborer des montages financiers.

Pour le point de la ressources humaines :

L'ensemble du projet est coordonné par la table de quartier de Parc extension, assurant une adhérence à sa concrétisation.

Les personnes ressources de la table de quartier soutenus par les membres du Conseil d'administration, travaillent, pour l'instant, à faciliter la compréhension des différentes dimensions et approches du PIC.

Éventuellement, le mandat prioritaire sera de finaliser la planification stratégique, de mettre en place un plan d'action du quartier et l'implantation prochaines de projets.

Également offrir, le soutien aux porteurs des projets en assurant, dans l'ensemble, l'animation des comités de suivi et en accompagnant la démarche d'évaluation.

Dans cette logique, l'embauche des personnes ressources consolidera la réalisation de projets concrets, assurant la coordination, la gestion, le développement de la vision et soutenant l'émergence de nouveaux partenariats et collaborations, le tout, sous des objectifs intersectoriels et des actions intégrées mutuellement soutenu.

Concrètement les ressources recrutées pour la première année sont:

- 1- Un coordinateur qui au-delà d'assurer la mission et assumer la gestion des grandes fonctions de la Table, il travail, notamment, sur la mobilisation des différents acteurs du quartier vers des objectifs communs. En plus de, mener à bien le développement et maintenir à jour les orientations stratégiques et les résultats visées.
- 2- Une agente de liaison dont le mandat principal est d'assurer le déploiement de la Table par rapport au PIC, en cohérence avec le processus de planification stratégique de quartier, auquel, elle contribue activement à chacune des étapes jusqu'à la mise en œuvre des projets intégrés qui en découleront.

Est prévu Pour la prochaine année:

- 1- Un(e) agent de mobilisation, afin de rallier les différents acteurs du quartier pour favoriser l'émergence de projet et leur création
- 2- Un (e) agent de communication pour assurer le volet communications, entre autres, du PIC en participant à la rédaction du plan d'action du quartier et concrètement faire rayonner les projets issus de ce dernier.

Ressources matérielles :

Considérant, le bilinguisme présent dans le quartier de Parc-Extension (anglais/ français), un matériel de traduction simultanée et les services d'interprètes et traducteurs ont été loué à chaque événement organisé par la Table de quartier et s'inscrivant dans la démarche du PIC, soit près de 12 000 \$, déboursé, à ce jour, et une prévision similaire et plus est prévu pour l'année prochaine.

Dans le même contexte de logistique, des salles et des services traiteurs ont été réservés pour accueillir et mener à bien les événements rassembleurs de l'ensemble des acteurs du quartier y compris les citoyens qui viennent en familles, le tout pour favoriser l'émergence et la concrétisation des futures projets PIC.

Cependant, en raison de la pénurie de locaux appropriés et insuffisamment grands, il a été nommé à la suite du dernier grand rendez-vous, le souhait d'acquérir, dans les plus bref délais un lieu qui répond aux besoins soulignés, ci-dessus.

Processus de collaboration en concertation :

Relance de la PSQ

Le PIC s'est matérialisé pour sa première étape par la relance de la planification stratégique par la mise en place du comité PSQ, composé par des représentants d'organismes communautaires, citoyens, institutions, représentants de bailleurs de fond (en tant que co-équipier) et personnes ressources de la table.

- La constitution de ce comité a incité plusieurs partenaires du quartier à s'ouvrir en expérimentant de nouvelles façons de collaborer, dont, les conseillers de Dynamo sont les initiateurs.
- Cette étape a permis au quartier de développer une curiosité, par rapport, à l'approche de l'impact collectif et à vouloir y adhérer bientôt.
- Cela a aussi fait progresser les connaissances et augmenter la capacité collective à être en accord pour une vision commune.
- De vouloir continuer à gouverner la démarche de PSQ et d'en être le gardien.
- Générer la confiance entre les acteurs
- Doter le quartier d'une voix collective
- Augmenter la capacité d'agir collective

Les principales étapes de réalisation complétées de la mise en place de la Table :

- 1- Assemblée de fondation (juin 2018) incluant adoption des statuts et règlements et élection d'un CA
- 2- Rencontres régulières des membres du CA (mensuellement)
- 3- Embauche d'une équipe de travail (coordonnateur et agent de liaison)
- 4- Le déménagement de l'équipe de la Table de quartier vers des bureaux plus appropriés aux objectifs de travail

Les résultats attendus à la suite de la mise en place de la Table :

- 1- Relancer le processus de planification stratégique
- 2- Des projets collectifs financés et réalisés
- 3- Les acteurs de tous les réseaux sont mobilisés et travaillent ensemble, y compris les citoyens
- 4- L'équipe de la Table est reconnue comme l'interlocuteur collectif privilégié du quartier

Les résultats obtenus (en lien avec les objectifs ciblés et les résultats attendus dans la proposition initiale):

- 1- La PSQ est relancée, coordonnée par un comité de suivi élargi. Des projets devraient émerger ultérieurement. La démarche pourra être évaluée.
- 2- Une équipe de travail (coordonnateur et agente de liaison) est en poste récemment. Il faudra lui laisser le temps de prendre ses repères tout en s'assurant de son soutien, de son évaluation et de son suivi.
- 3- Les acteurs ont réussi diverses démarches : assemblée de fondation, 5 à 7 citoyens, mise sur pied d'un comité élargi PSQ, rencontres régulières du CA.
- 4- Toutefois, il importe de susciter l'engagement et l'adhésion d'autres acteurs du quartier, de gagner en efficacité et en efficience, tant pour les membres de l'équipe, que les membres du CA, et plus largement, les membres de la Table.

Évaluation de la mise en place, à ce jour et apprentissages tirés :

- 1- Il s'agit d'un processus qui exige plusieurs ressources en termes de temps et d'engagement des acteurs.
- 2- Se mobiliser sur des objectifs plus précis, concis et concrets génère davantage d'engagement et de succès.
- 3- La co-construction de la confiance entre les acteurs est un processus continu qu'il faut entretenir.

Proposition pour la suite du projet :

- 1- Consolider l'équipe de travail (embauche, coaching, autonomisation de l'équipe)
- 2- Compléter le processus de PSQ et générer des projets collectifs
- 3- Faire rayonner la Table au-delà des membres de son Conseil d'administration