



Compte-rendu de la 12^e rencontre du comité de veille

Date :
06-04-2021

Présent.e.s : Antoine Makitou (CJE), Lucia Rodriguez (FCAM), Joel Poirier et Stéphanie Tremblay Roy (CIUSSS Centre Ouest), Ange, Maryse Trudel (Cuisine et vie collectives), Kimberly Tassy (Coalition jeunesse), Sandra Ponente (CGE), Mary Deros, Martin Carpentier (Croix-Rouge Canadienne), Henri Scabro - PDQ33 (SPVM), Amélie Venne (Institut F), Joëlle Lacroix (arrondissement VSP), Richard Vachon (Jeunesse Unie), Marie-Eve Ouellet (UdeM), Elizabeth Dembil (Table de Concertation des Aînés de Parc Extension), Laurence Gilli (Ressource Action-Alimentation), Bianca (Bouclier d'Athéna), Rodiath Adeoti (Table de concertation en petite enfance de Parc-Extension), Eve Torres, Samlé - Gnogbo Zouzoua, Meryem Ouadban et Qurat Ain (Table de quartier Parc-Ex).

Animation :
Eve Torres
Rédactrice :
Qurat Ain

Durée : de 10 h 00 -11 h 45

Sujets abordés — actions lancées

Qui

Mot de bienvenue

Proposition d'ordre du jour

Nouvelles de l'arrondissement / provincial / fédéral

Nouvelles du CIUSSS

Concernant les 150 doses de vaccins qui devaient être comblées pour lundi, le 5 avril, l'information a été transmise même aux organisateurs.rices communautaires mercredi, le 31 mars. Il a donc été difficile de rejoindre les résidentEs du quartier en si peu de temps, mais la mobilisation à cet égard a été incroyable.

Joel

L'appel d'urgence à la vaccination a été lancé via les radios pour rejoindre les différentes communautés, mais pour les lieux de culte, les responsables ne sont souvent pas joignables via le téléphone et ne sont pas nécessairement présents sur les lieux dans le contexte actuel. De plus, le numéro pour prendre rendez-vous avec le CLSC Parc-Extension ainsi que les inscriptions en ligne avaient été bloqué pendant ce temps.

Mary

Toutefois, il faut aussi prendre en compte que le CLSC fait de son mieux pour rejoindre la population considérant le contexte de la pandémie, allant jusqu'à faire du porte-à-porte. L'essentiel est de collaborer avec lui.

Sandra

Malheureusement, la vaccination se complique aussi par les faits que les pharmacies n'ont accès qu'à 50 doses et que le gouvernement redirige les vaccins dédiés à nous vers d'autres régions. On a aussi les travailleurs.euses de première ligne qui veulent être vaccinés, mais qui ne peuvent pas le faire à cause de la liste des priorités établie en fonction d'âge. De plus, il faut continuer à sensibiliser les résidentEs par rapport au fait que même s'ils ou elles ont déjà été vaccinés, ils/elles doivent continuer à respecter les mesures sanitaires. Les agentEs FPC dont la mission est de fournir de l'information et non de convaincre les personnes à se faire vacciner pourront les sensibiliser à ce sujet, même chose pour le CIUSSS.

Mary/
Sandra/
Eve



Compte-rendu de la 12^e rencontre du comité de veille

Date :
06-04-2021

Au moment où a eu lieu le dernier comité de veille, le CLSC avait fermé son site de vaccination. Vendredi soir, le CLSC était supposé de reprendre la vaccination, mais mardi, le 30 mars, les doses ont été redirigées vers d'autres régions et les plages horaires d'inscriptions sur ClicSanté ont été fermées pour tout le Montréal. Le lendemain, 150 doses devaient être partagées entre les quartiers vulnérables, notamment Parc-Extension et Cotes-des-Neiges. Vu que de semaine en semaine, le gouvernement octroie des vaccins qui doivent être utilisés dans la même semaine, les 150 doses à combler, ainsi, ne passaient pas par ClicSanté, mais par les infirmières du CLSC et non la clinique. Maintenant, des plages horaires seront ouverts sur ClicSanté pour les inscriptions, mais cette situation là était unique et était hors le contrôle du CIUSSS aussi.

Stéphanie

Par rapport à la couverture vaccinale, elle est moins élevée pour les 60 ans et plus à Parc-Extension (elle est autour de 50%). Par contre, pour les 85 et plus, on a atteint une couverture de 73%. Tout simplement alors, le rythme est plus lent dans le quartier.

Est-ce que la clinique du CLSC sera refermée pour rediriger les doses vers campus MIL ? Il n'y a pas de lien entre cette fermeture et la redirection des doses.

Eve/
Stéphanie

Par rapport à la difficulté à rejoindre la population à cause de la fracture numérique et les barrières linguistiques, qu'est-ce que le CIUSSS a prévu pour rejoindre cette population ? Il y a la stratégie du porte-à-porte. Accompagnés d'infirmières en mesure de répondre aux questions, les organisatrices communautaires ont rejoint les agentEs FPC sur le terrain et ont été chez Afrique au Féminin qui reçoit beaucoup de personnes pour l'aide alimentaire. Il y a aussi eu des discussions avec la Table aînés, les organismes comme Afrique au Féminin et avec Meryem pour planifier des actions favorisant les inscriptions à la vaccination. Par exemple, quelques journées, au Complexe William-Hingston, pourront être dédiées à aider les gens à s'inscrire pour la vaccination.

Martin/
Stéphanie

En fait, l'accès à la cartographie du CIUSSS permettra l'optimisation des brigades, parce que de cette manière, celles-ci pourront cibler les zones où le taux de vaccination est faible. La Croix-Rouge aura sa propre brigade aussi d'ici quelques semaines qui se basera sur ce facteur. Donc, il faudra voir si une collaboration peut s'établir à ce sujet.

Martin

Le Forum a aussi participé à l'appel d'urgence du CIUSSS, mais il sera important de transmettre l'information nécessaire aux communautés culturelles par rapport à la vaccination. Dans ce but, on pourra avoir des rencontres par communauté. Des formations, comme celle qui a été donnée au comité de veille, pourront être données aux différents organismes ainsi que les lieux de culte.

Lucia/
Stéphanie

La ligne téléphonique pour les jeunes peut aussi être utilisée à cette fin.

Kimberly

Est-ce que la vaccination mobile est envisageable avec l'autobus de la STM comme pour le dépistage ? Oui, mais pour l'instant, rien n'a été annoncé de ce côté.

Henri/
Stéphanie



Compte-rendu de la 12^e rencontre du comité de veille

Date :
06-04-2021

Est-ce que la vaccination pourra se faire dans le chalet de parc Howard pour desservir la population au nord ? Une communication a été établie entre l'arrondissement et le CIUSSS pour déterminer les meilleurs lieux de vaccination. Il faudra donc voir si c'est un lieu qui a été visé par le CIUSSS pour avoir plus de discussions à ce sujet.

Mary/
Joelle

Les agentEs de terrain avaient aussi été mobiliséEs pour combler les doses, et ils/elles ont travaillé fort. Aussi, l'équipe s'est entendu de sensibiliser dans les secteurs où se trouvent beaucoup plus de personnes âgées. Vu que les agentEs connaissent très bien le quartier, cette démarche est tout à fait réalisable.

Meryem

En accompagnant les agentEs de terrain, les organisateurs.rices communautaires comprennent mieux la réalité du terrain. Donc, c'est un travail de concertation, collaboration et d'amélioration qui évolue très bien.

Joel

La communication doit continuer à être améliorée entre les différents partenaires, parce qu'il y a encore des enjeux au niveau du statut des personnes, la sollicitation de la carte maladie, l'idée que les vaccins sont payants, etc.

Eve/
Joel

Il y a aussi l'enjeu de la fraude. Les fraudeurs demandent aux aînéEs de payer \$50 pour s'inscrire à la vaccination. Donc, la sensibilisation de ce côté est aussi importante. Les agentEs socio-communautaires qui feront du porte-à-porte dans les prochaines semaines pourront aussi relayer l'information.

Sandra/
Henri

Aussi, il pourrait être intéressant de transmettre l'information par rapport à la vaccination aux aînéEs via les jeunes.

Lucia

Par rapport à la brigade de la Croix-Rouge, la coordination a été embauchée. Vers la fin de semaine du 19 avril, il va y avoir des équipes qui seront sur le terrain en fonction des facteurs tels que le taux de dépistage et de vaccination, l'augmentation de cas positifs, etc. Le territoire couvert par l'équipe FPC a aussi été répertorié, et cette information pourra optimiser le déploiement de la brigade de la Croix-Rouge. Toutefois, pour l'instant, la brigade se concentrera sur les lieux publics et par la suite, il pourra y avoir des discussions entre les coordonnatrices du projet sur les besoins du quartier.

Martin/
Eve

Il faudra aussi continuer à voir si la collaboration est possible avec la STM pour diffuser l'information sur la vaccination en plusieurs langues dans certaines stations.

Eve

Il y a un projet pilote à Côtes-des-Neiges pour le soutien en isolement préventif. Des discussions sont en cours pour étendre le projet à Parc-Extension, même si les délais sont moins courts pour obtenir le résultat au test dépistage. De plus, au niveau du CIUSSS Centre-Ouest, il y a une amélioration dans le référencement aux services de la Croix-Rouge. Toutefois, par rapport à la demande d'hébergement commercial, elle est marginale pour l'ensemble de l'île de Montréal.

Martin



TABLE DE QUARTIER
DE PARC-EXTENSION

Compte-rendu de la 12^e rencontre du comité de veille

Date :
06-04-2021

Organisation communautaire du quartier

Nouvelles de la Table

Vendredi, le 9 avril, il y a aura la distribution de gels de 10 h à 14 h au Complexe William-Hingston.

Meryem

Nouvelles des tables sectorielles et des comités (aînées, logement, alimentation, jeunesse et petite enfance, femmes, itinérance...)

Comité itinérance : à la fin du mois, la halte-chaleur du nord qui dessert les personnes de la rue de Parc-Extension cessera ces actions. Toutefois, les acteurs tels que le Centre-Ville et Hochelaga ont décidé de prolonger leurs services d'urgence. Donc, on peut continuer à référer des personnes vers ces endroits-là.

Henri

Un enjeu qui se pointe à l'horizon concerne la vaccination, plus spécifiquement la deuxième dose, pour les personnes en situation d'itinérance. Avec la halte-chaleur, ces personnes sont plus facilement joignables. Donc, il est peut-être mieux de les vacciner pendant que la halte-chaleur continue à offrir ses services.

Un deuxième enjeu concerne la Place de la Gare où les personnes âgées, en situation d'itinérance et d'errance passent souvent la journée. Il faut donc trouver des solutions telles que l'ajout d'une toilette chimique pour garder l'endroit propre.

Nouvelles des organismes communautaires :

Concernant la ligne info-jeune, quel type de soutien offre-t-elle? Elle donne des informations par rapport à la COVID-19 et fait du référencement. C'est une ligne d'écoute qui répond aux besoins des jeunes. À peu près 6000 cartes d'affaires ont été distribuées dans les écoles primaires et secondaires ainsi que le métro pour la publicité. Il reste des cartes d'affaires qui pourront être utilisées par les agentEs de terrain FPC. Aussi, des affiches ont été mises dans les écoles et les commerces. La vidéo promotionnelle de Kimberly a été diffusée dans les milieux scolaires et celle de la Table est aussi prête à être diffusée.

Eve/
Richard

Table des aînées : le 31 mars, le projet avec Centraide s'est terminé, incluant le porte-à-porte avec les infirmier.ères, les cours de francisation pour les aînées, etc. Les participantEs voudront continuer à poursuivre les cours de français, car ce service n'est pas tout à fait disponible pour les aînées du quartier.

Lucia

La Table de quartier a aussi préparé une vidéo de sensibilisation en lien avec les aînées. Cette capsule vidéo fait partie du projet de Web-TV de la Table. La Web-TV tient à donner une voix aux résidentEs du quartier ainsi qu'aux partenaires communautaires du quartier. Par rapport à la francisation, la Table proposera un projet de parrainage-marrainage pour permettre aux aînées de continuer à pratiquer le français.

Eve



Compte-rendu de la 12^e rencontre du comité de veille

Date :
06-04-2021

Cuisine et Vie Collectives organisera aussi un atelier pour les personnes âgées, en lien avec l'alimentation. La date est à confirmer.

Maryse

L'Institut F travaille actuellement sur un projet qui s'intitule « Des quartiers forts de leurs femmes immigrantes ». C'est un projet qui tient à outiller et à sensibiliser les intervenantEs de l'arrondissement par rapport aux enjeux que vivent les femmes immigrantes. Alors que la première série d'ateliers concernait les préjugés et les stéréotypes, le deuxième atelier se concentrera sur les privilèges et sur la notion d'intersectionnalité. Ces ateliers sont participatifs. Donc, ils nous permettent de réfléchir à notre propre positionnement, mais aussi à trouver des solutions de solidarité au niveau personnel et organisationnel.

Amélie

Pour plus d'informations :

<https://drive.google.com/file/d/1rd3kHSWbQf0VDTPzLMrJf9wQHirtWCTy/view?usp=sharing>

Le CGE est en période de recrutement pour son programme d'aide à l'emploi qui débutera le 19 avril et qui est pour les immigrantEs âgées de 18 et plus.

Sandra

Varia

Pour prévenir l'infestation des rats sur les lieux, il faudra installer des panneaux d'interdiction de nourrir les animaux. Peut-être des amendes pourront aussi aider.

Mary/
Eve/
Sandra/
Henri

Meeting Summary:

In this meeting, the following information/concerns/suggestions/strategies were put forward:

Arrondissement/Provincial/Federal News:

Nothing was reported in this section.

CISSS News:

An explanation was provided for the situation that required the community to mobilize in order to find people who could receive the 150 vaccines available at the CLSC. It was explained that the government ascribes doses on a weekly basis and these doses must be used in the same week. These doses were not featured on ClicSanté but were rather accessible via the nurses at the CLSC. In other words, receiving the information at the last minute and preparing accordingly was out of everyone's control.

To make sure that all the doses were used, people were contacted via local radios, so that different community members could be reached out to. However, due to the pandemic, it is difficult to get a hold of religious leaders as they are not necessarily at the location itself.



Compte-rendu de la 12^e rencontre du comité de veille

Date :
06-04-2021

The vaccination further becomes complicated as the pharmacies have access to few doses, and the government is redirecting them. There are also front-line workers who still cannot get vaccinated due to their age. Nevertheless, it was highlighted that the CLSC is also doing its best in the current context and that it is important to keep collaborating with it.

When it comes to vaccination, for the 60 years old and plus, 50% of them have been vaccinated in Park-Extension. However, for the 85 years old and plus, 73% of them have been vaccinated. All that to say is that the rhythm is only slower in Park-Extension.

A concern was raised regarding the clinic at the CLSC being closed for redirecting doses to the clinic at Campus MIL. The answer was that there is no link between the two.

A question was asked regarding the actions the CISSS will be taking to reach out to the population facing linguistic and technological barriers. The door-to-door strategy will be favored from now on. The community organizers will be joining the CPF agents on the field and will be visiting different organizations with nurses to provide information. Discussions have also been taking place around facilitating the registration process for vaccination. Perhaps certain days at Complexe William-Hingston can be spent on doing so.

A proposition was made the CISSS share its vaccination cartography to optimize the different brigades, so that they can target zones where the vaccination rate is low.

Another proposition was made regarding organizing meetings with different communities to give them a workshop on vaccination.

The Youth Helpline could also help spread the information.

A question regarding mobile vaccination being possible via a STM bus. Nothing has been considered so far in this regard.

It was also asked if the vaccination could take place in Park Howard's cabin. Discussions are ongoing between the arrondissement and the CISSS to determine the best locations for vaccination. If this location is being eyed by the CISSS, only then can further discussions take place on this topic.

The CPF agents had also been mobilize for the urgent vaccine call, and they worked hard to reach out as many people as possible. Since they know the neighborhood well, they have been tasked with visiting locations where there is a higher concentration of elderly population.

The community organizers have been accompanying the field agents and are starting to better grasp the reality on ground. There is thus further room for discussion, collaboration, and improvement. In fact, communication between partners needs to continue improving, since issues such as a person's legal status, the access to health card, the idea that vaccines cost money, etc., are still prevalent.



Compte-rendu de la 12^e rencontre du comité de veille

Date :
06-04-2021

There is also the issue of fraud. Elderly people are being asked to pay to register for vaccination. The socio-community agents will be able to follow-up on this with the residents.

Regarding the Red Cross brigade, the coordination has been hired. By the end of the week of April 19th, teams will be dispatched based on different factors, including testing and vaccination rates, the increase in positivity rate, etc. For now, the teams will focus their efforts on public places, but data from the CPF team could prove useful and further talks could take place.

It was mentioned that the collaboration with the STM should be insisted on, so that on some stations, information about vaccination could be provided in different languages.

There are talks going on to extend the pilot project for self-isolation at Côtes-des-Neiges to Park-Extension. Furthermore, more people are now being referred to the Red Cross by the CISSS, so there is improvement.

Community Scene News:

Park-Extension Roundtable News:

A sanitizer distribution will be taking place on April 9th, at Complexe William-Hingston, from 10 am to 2 pm.

Sectorial Roundtables and Committees News:

Committee on homelessness: at the end of the month, the shelter in the north will be stopping its services. However, in Downtown and Hochelaga, services will continue to be provided, so people can still be referred to those places.

An issue regarding the second dose of vaccination for homeless people might emerge soon. It might be better to vaccinate them while the shelter is still open, as it can be difficult to reach out to them afterwards.

Another use is related to Place de la Gare. It can be difficult to keep the place clean, and so solutions, including another chemical toilet, need to be thought of and implemented.

Community Organizations News:

A question was asked regarding the type of services that the youth helpline offers. It provides information regarding COVID-19 and different resources, depending on the needs of the youth. For publicity, around 6 000 cards have been distributed in schools and in the metro. Posters have also been put up in schools and local businesses. Promotional videos have been shared on social media.



Compte-rendu de la 12^e rencontre du comité de veille

Date :
06-04-2021

Table des aînés: on March 31st, the project with Centraide which included going door-to-door with nurses, French courses, etc., was completed. The elderly people want to continue the French courses, since this service is not exactly available for them. The Roundtable will be developing a grouping and mentoring project to make sure that the elderly keep practicing the language. It has also prepared a video featuring the elderly. The video is a part of the Web-TV project that seeks to give voice to the residents and community partners.

Cuisine et Vie Collectives will also be organizing an activity related to food for the elderly.

Institute F is working on a project titled « Des quartiers forts de leurs femmes immigrantes ». It is a project that wants to provide community workers with the right tools to understand issues that immigrant women face here. While the first series of the workshops focused on prejudices and stereotypes, the second workshop will focus on privileges and the notion of “intersectionality”. These workshops are participatory. They allow us to think about our own positioning, but also to find solutions of solidarity at the personal and organisational level. For more information:

<https://drive.google.com/file/d/1rd3kHSWbQf0VDTPzLMrJf9wQHirtWCTy/view?usp=sharing>

The CGE is recruiting for its job search program which will begin on April 19th and is for immigrants aged 18 and plus.

Varia

It was discussed that to prevent rat infestations, no-feeding signs should be installed in the neighborhood. Maybe fines can help too.